

... Общественный фонд «Фонд местных сообществ Енбекшиказахского района»



# ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

2017



г. ЕСИК 2017...



# ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

## «Консультационная и информационная поддержка фермеров и трудящихся мигрантов»

Данный отчет подготовлен в рамках проекта Общественного фонда «Фонд местных сообществ Енбекшиказахского района» - «Консультационная и информационная поддержка фермеров и трудящихся мигрантов» на территории Енбекшиказахского района Алматинской области за 2017 год. Основная цель проекта улучшение ситуации с обеспечением прав фермеров и трудовых мигрантов, занятых на сельскохозяйственных работах в Енбекшиказахском районе.

ОФ «Фонд местных сообществ Енбекшиказахского района» на протяжении периода реализации проекта оказывал правовую поддержку трудовым мигрантам - консультировал, разъяснял нормы трудового, миграционного законодательства, отвечал на вопросы, советовал и оказывал помощь в проблемных ситуациях, возникающих между трудящимся и фермерами или другими лицами. Работает телефон горячей линии.



# Информационная кампания

Одной из форм предоставления консультационной правовой, юридической помощи трудовым мигрантам и фермерам по повышению их грамотности в области прав и обязанностей является выпуск информационных материалов в виде постеров, рекламных плакатов и буклетов с информацией о требованиях местного законодательства при ведении крестьянского хозяйства и найме иностранной рабочей силы.

В рамках проекта разработаны и выпущены информационные материалы для получения бесплатной консультации по интересующим вопросам на русском, казахском, киргизском и языках, размещены объявления горячей линии.

- Для предотвращения выезда трудящихся-граждан Кыргызстана по трудоустройству в табаководстве в предыдущие фермерские хозяйства, попадание в непредвиденные ситуации из-за ложной информации об устройстве на сезонную работу по выращиванию табака со стороны третьих лиц. ФМС организовал выезд в Кыргызскую Республику и провел ряд мероприятий по оповещению трудящихся-граждан, что в Енбекшиказахском районе прекращено выращивание табака. Это информация передана через партнеров ФМС: Генеральный консул Кыргызской Республики в г. Алматы, Международная Организация по Миграции (МОМ), Международная Организация труда (МОТ) в Кыргызской Республике, МОТ – ИПЕК «Искоренение детского труда в странах Центральной Азии» в Кыргызской Республике, центр содействия Международной защиты, ОО «Бир Дуйно Кыргызстан», ОФ «Мехр - Шавкат».



- Разработаны и распространены в Республике Кыргызстан информационные материалы: Постеры о прекращении выращивания табака в Енбекшиказахском районе - в количестве 100 штук, лифлеты «Что нужно знать гражданам ЕАЭС» при осуществлении трудовой деятельности в Республике Казахстан в количестве – 200 штук, из них на киргизском языке 100 штук



В рамках проекта были распространены и размещены информационные лифлеты «Что нужно знать гражданам ЕАЭС?» в 7 населенных пунктах Енбекшиказахского района, где в основном работают трудящиеся мигранты.

# Работа мобильной группы

В рамках проекта на телефон «Горячей линии» поступили звонки от трудящихся мигрантов и фермеров по «Трудовой деятельности трудящихся государств - членов ЕАЭС в Республике Казахстан», «Миграционный учет граждан государств - членов ЕАЭС и членов их семей», «Права и обязанности трудящихся граждан государств - членов ЕАЭС» и т.д. Рабочая мобильная группа из числа сотрудников ФМС ЕР организовал выезд для проведения разъяснительных работ - осуществлено **62 выезда**.

- Подписаны Акты и информационное согласие с 9 - к/х, где работали трудящиеся мигранты, об уведомлении трудовых мигрантов, привлеченных на сезонную работу, о прекращении выращивания табака
- Для 43 - трудящихся мигрантов, работающих по найму у фермеров, занимающихся овощеводством, и 3 - трудящиеся мигранты, привлеченные по найму в строительных работах – итого **46 человек в 7 поселках**: с. Масак, с. Тескенсу,
- с. Каратурык, с. Алга, с. Койшыбек, с. Саймасай, г. Есик Енбекшиказахского района проведены разъяснительные работы:

**29-30 июня 2017 г. - мобильная группа провела консультацию на полях для 15 трудящихся мигрантов и фермеров-овощеводов в с. Масак, с. Тескенсу**



**3 июля 2017 г - разъяснительные работы для 7 трудящихся мигрантов и фермеров-овощеводов с. Каратурык, с. Саймасай**



10-11 июля 2017 г. - для 11 трудящихся мигрантов и фермеров-овощеводов с. Койшыбек



10-12 июля 2017 г. – для 10 трудящихся мигрантов и фермеров - овощеводов и 3 на строительных работах - с. Алга, г. Есик



# Поддержка экс-табаководов

В связи с тем, что в 2017 году завершилась работа по закупке табака в Енбекшиказахском районе, ФМС оказал финансовую поддержку 69 фермерам-табаководам в развитии эффективного фермерского дела по развитию предпринимательства в сельской местности по направлению овощеводство, животноводство и т.д. ФМС проводит работу по проведению обучающих семинаров и консультационную поддержку фермеров по эффективному выращиванию овощей на базе Агробизнес центра с.Шелек в рамках программы «Развитие сельских регионов».

На сегодняшний день экс-табаководы и трудящиеся мигранты перешли на овощеводство. Трудовые мигранты приезжают и работают по найму на фермеров, занятых выращиванием овощей, где сезон начинается в начале года и продолжается до глубокой осени. Большинство трудовых мигрантов приезжают со своими семьями на весь сезон и нанимаются на работу к одному и тому же фермеру. Есть также и новые работники, которые начали заниматься овощеводством относительно недавно и каждый год работают по найму у разных фермеров, выращивающих овощи.

Осуществлены выездные работы:

- Проведены разъяснительные работы о прекращении выращивания табака в Енбекшиказахском районе
- Собраны необходимые документы для получения финансовой помощи,
- Подписаны договора о безвозмездной финансовой помощи, для эффективного фермерского дела по развитию предпринимательства в сельской местности

Подписаны акты сверок о получении финансовой помощи



Во время мониторинга экс-табаководов выяснилось, что Семятова Гульнар жена Ибदिминава Ташмагамета, потеряла удостоверение личности. На ее имя неизвестное лицо оформила в банках кредит, так семья фермера, многодетная и малообеспеченная Гульнар, не имела возможность выезда в г. Алматы.

ОФ «ФМС» был организован выезд в г. Алматы, АО «Kaspi Bank», АО «Нурбанк», АО «Евразийский банк», после разрешения ситуации, мы выделили спонсорскую помощь для получения справок об отсутствии ссудной задолженности, на сумму 6 111 тенге.

В связи с прекращением выращивания табака в Енбекшиказахском районе семья Ибदिминава Ташмагамета не имела опыта выращивать другие культуры. После прохождения семинаров, организованных фондом, Гульнара получила опыт и при консультации агронома начала заниматься овощеводством. ФМС выделил спонсорскую помощь для покупки семян на сумму 58 902 тенге.

Так как семья многодетная и малообеспеченная, ФМС оказал благотворительную помощь в виде одежды для семьи.

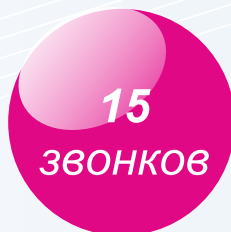
# Телефон «горячей линии»



С 2010 года работает местная бесплатная стационарная горячая линия - 8 72775 7 00 52, функционирующая в течение рабочей недели с 9-00 до 18-00, а так же мобильные номера директора и координатора проекта, доступные в нерабочее время для предоставления консультаций по трудовым вопросам, касающимся трудовых мигрантов и фермеров. В течение текущего года на телефон горячей линии поступило **50 звонков** от трудовых мигрантов, волонтеров и фермеров:



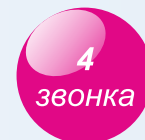
от трудящихся мигрантов



от фермеров



от волонтеров

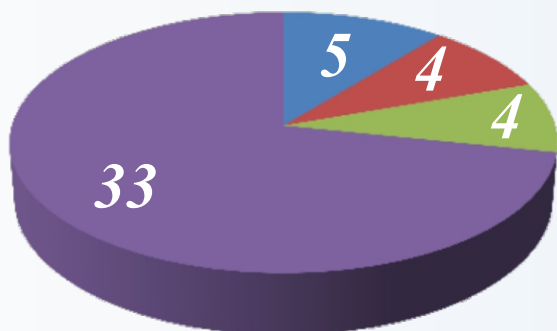


от других лиц

По всем звонкам даны соответствующие разъяснения и консультации непосредственно по телефону или с выездом по звонку.

**Проинформированы и даны консультации по поступившим звонкам: – 46 звонков вопросы юридического характера и другие:**

- доступ к медицинским услугам (как получить бесплатную скорую медицинскую помощь) – 5 вопросов;
  - доступ к образованию (имеет ли право на посещение дошкольных учреждений, в учебных заведений и т.д.) – 4 вопроса;
  - миграционный учет граждан государств-членов ЕАЭС – 4 вопроса;
- трудова деятельность трудящихся, налоговое законодательство - 33 вопроса.



■ доступ к медицинским услугам

■ доступ к образованию

■ миграционный учет граждан государств-членов ЕАЭС

■ трудова деятельность трудящихся, налоговое законодательство

## По поступившим звонкам от мигрантов осуществлено 3 внеплановых выезда.

23.06.2017 г. поступил звонок на телефон горячей линии от гражданки Республики Кыргызстан Жолдошова Нуржамал по поводу кончины свекра. Нуржамал просила оказать ей финансовую помощь, для выезда в Республику Кыргызстан на похороны свекра. Сотрудники ФМС встретились с волонтером Асанбаевым Бегали. После подтверждения информации о смерти свекра Нуржамал ФМС решил оказать спонсорскую помощь в виде денежных средств 100 000 тенге.

Поступил звонок от гражданина Кыргызстана Жораева Азамата о невыплате денежных средств за выполненную работу в сумме 300 000 тенге фермером Мусаевым Аширом. При встрече сотрудников ФМС, выяснилось, что фермер заключил договор с Жораевой Жумагуль - сестра Азамата, о том, что полученный доход будет делиться пополам. С Азаматом, Мусаев Ашир никаких договоров не заключал. Жумагуль договорилась с братом о ежемесячной выплате за определенный выполненный объем работы в сумме 50 000 тенге, в течение 6 месяцев, но Азамат требовал выплатить всю сумму сразу, не отработав весь период. После юридической консультации сотрудниками ФМС обе стороны пришли к соглашению. Жораева Жумагуль оплатила своему брату 300 000 тенге за выполненную работу после окончания сезона.

От Молдыбаевой Айнур поступил звонок на телефон «горячей линии». Она потеряла все свои документы. Организован выезд сотрудниками ФМС в с. Кызылшарык, где проживает гражданка Кыргызстана. Айнур получила пошаговую инструкцию для восстановления документов. В данное время Молдыбаева Айнур, выехала в Республику Кыргызстан для оформления документов.



# Работа с волонтерами

В рамках нашей работы многое зависит от общения, умения расположить человека к себе и вызвать у него доверие. Трудовой мигрант сможет поделиться проблемами без стеснений и обсудить волнующие вопросы со своими соотечественниками, имеющими продолжительный опыт работы и авторитет.

В этих целях ФМС по принципу «равный - равному» с 2011 года привлекает волонтеров из числа активных и опытных мигрантов, которые информируют о сложившихся ситуациях, среди мигрантов, работающих в Енбекшиказахском районе.

В 2017 году продолжили свою работу волонтеры:

- Асанбаев Бегали
- Жакыпов Абдумалик

С их стороны в ФМС поступило – 11 звонков, по всем звонкам даны консультации.

## Истории успеха



*Мне нравится быть волонтером. Я сам уже много лет работаю в Казахстане вместе с семьей, есть правильный хороший опыт оформления всех документов, договоров, устройства детей в школу. Вот и рассказываю тем, кто приезжает в Первый раз или не может оформить документы, как нужно это делать. Если раньше я сам не мог помочь, то звонил в ФМС, они приезжали и мы вместе решали как помочь человеку, теперь я не жду приезда сотрудников ФМС, получив по телефону консультацию, я сам могу на месте решить вопрос, говорит Асанбаев Бегали*

*Не первый год я живу в с. Масак, здесь мы обрели друзей которые стали мне родными*

*Мы верим, что общаться по принципу «равный - равному» всегда эффективней. Трудящийся мигрант сможет поделиться проблемами с кем – то из своего круга без стеснений, нежели обсуждать волнующие его вопросы с кем либо другим.*

*Я, Жакыпов Абдумалик являюсь волонтером проекта и помогаю другим нуждающимся в помощи людям и я этим горжусь!*



# Семинар для фермеров

Для 60 фермеров были проведены семинары на темы:



- Трудовая деятельность трудящихся государств - членов ЕАЭС в Республике Казахстан», «Миграционный учет граждан государств - членов ЕАЭС и членов их семей», «Права и обязанности трудящихся граждан государств - членов ЕАЭС»

Что нужно знать гражданам ЕАЭС при осуществлении трудовой деятельности в РК? ● ● ●



# Лоббирование интересов трудящихся и фермеров

ФМС ЕР на различных уровнях (районном, областном, республиканском) представляет интересы фермеров и трудящихся мигрантов.

ФМС ЕР направлены письма, организованы встречи, беседы с представителями власти, организациями, учреждениями и другими представителями общественности по вопросам, касающимся деятельности фермеров и трудящихся мигрантов. Организовано встреча трудящихся мигрантов с консулом Кыргызской Республики по ознакомлению с информационно - консультационными нормами трудового законодательства РК



# Результаты проекта и ключевые показатели деятельности

1. Получили доступ к телефонам горячей линии **50 трудящихся** из других хозяйств вне табаководства Енбекшиказахского района Алматинской области;
2. Осуществлено мобильной группой - **62** выезда, из них: **58** -плановых, **4** - по звонкам и проблемным ситуациям.
3. По телефону горячей линии поступило **50** звонков, по поступившим звонкам совершено - **4** выезда, дано - **50** консультаций;
4. Установлено тесное сотрудничество с волонтерами-мигрантами. В результате от волонтеров поступило – **11** звонков, по звонкам даны консультации.
5. Оказана помощь:
  - Жолдошовой Нуржамал спонсорскую помощь в виде денежных средств 100 000 тенге, для выезда в Республику Кыргызстан на похороны свекра.
  - Семятовой Гульнар оказана финансовая помощь для получения справок об отсутствии ссудной задолженности на сумму 6 111 тенге. Для покупки семян на сумму 58 902 тенге и благотворительная помощь в виде одежды для семьи.
  - Молдыбаева Айнур получила пошаговую инструкцию для восстановления документов. В данное время Айнур выехала в Республику Кыргызстан для оформления документов. Информационные материалы распространенные в Республике Кыргызстан:
    - постеры о прекращении выращивания табака в Енбекшиказахском районе - в количестве 100 штук,
    - лифлеты «Что нужно знать гражданам ЕАЭС» при осуществлении трудовой деятельности в Республике Казахстан в количестве – 200 штук, из них на киргизском языке - 100 штук